

**ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ
(ΣΥ.ΠΡΟ.ΔΑ.Τ.)**



20/12/2021

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Το επίκεντρο των εισηγήσεων όλων σχεδόν των συνέδρων στο 9th Banking Forum and Fintech EXPO, ήταν ότι οι Τράπεζες πρέπει να γίνουν πιο ανθρωποκεντρικές με τους πελάτες τους και να αποφεύγουν την γραφειοκρατία.

Οι Δανειολήπτες έχουν ανάγκη μια καλή συνεργασία με την Τράπεζα τους για να λύνουν τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν και επιζητούν μια στενή προσωπική σχέση. Οι Τράπεζες πρέπει να δίνουν προτεραιότητα στις σχέσεις τους με τους πελάτες τους, δείχνοντας υπευθυνότητα και σεβασμό και να ενεργούν με διαφάνεια και σαφήνεια.

Η μείωση των εισοδημάτων των Δανειοληπτών λόγω πανδημίας τους ανάγκασε να χρησιμοποιούν για την διαβίωση τους όσα χρήματα εισπράττουν είτε από κρατική βοήθεια, είτε από αλλού. Γι αυτό οι Τράπεζες πρέπει να επιδείξουν κατανόηση και υπομονή.

Η σχέση δανειστή και δανειζόμενου είναι αμφίδρομη. Θα πρέπει λοιπόν οι Κυπριακές Τράπεζες να επιδιώξουν να ανακτήσουν και πάλι την εμπιστοσύνη



των πελατών. Η αντίληψη ότι οι Τράπεζες είναι απρόσιτες πρέπει να ανατραπεί. Είναι **χρέος των Τραπεζών** να επιδείξουν μια **γνήσια** προσπάθεια ριζικής αντιμετώπισης του θέματος. Σύμφωνα με τον κ. Gatzke (IN BUSINESS 8/12/21) **θα πρέπει να έχουμε στο επίκεντρο τον πελάτη και όχι την γραφειοκρατία.**

Σύμφωνα με τον κ. K. Zimarin (In Business 8/12/21) , το νέο επιχειρηματικό μοντέλο των Τραπεζών θα πρέπει **να είναι πιο ανθρώπινο.**

Ο εκσυγχρονισμός των Τραπεζών μας, επιβάλλει την χρήση σύγχρονων μεθόδων (ψηφιακά προγράμματα). Η δυσκολία των Δανειοληπτών μεγαλύτερης ηλικίας να προσαρμοστούν με τα ψηφιακά προγράμματα θα πρέπει να υπερπηδηθεί.

Το 2022 θα είναι μια δύσκολη χρονιά για όλους, κυρίως για την οικονομία, τις Τράπεζες και τους Δανειολήπτες. Η οικονομία θα συνεχίσει να δοκιμάζεται από την πανδημία, χωρίς να διαφαίνεται τι θα ακολουθήσει. Θα δοκιμάζεται επίσης από τις νέες προκλήσεις των ευρωπαϊκών τράπεζων που δημιουργεί η τεχνολογία και η πράσινη μετάβαση.

Επομένως εκείνο που επιβάλλεται να γίνει από όλες τις Τράπεζες, είναι ένας σωστός στρατηγικός σχεδιασμός για τις ανάγκες προσαρμογής στο νέο περιβάλλον προκλήσεων έτσι ώστε να παραμείνουν βιώσιμες. Από πλευράς τους οι Δανειολήπτες θα συνεχίζουν να δοκιμάζονται υπερνικώντας τις δυσκολίες, αφού η δίκαιη διευθέτηση των δανείων τους είναι μονόδρομος.

