

**ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ  
(ΣΥ.ΠΡΟ.ΔΑ.Τ.)**

---



05/04/2022

**ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ**

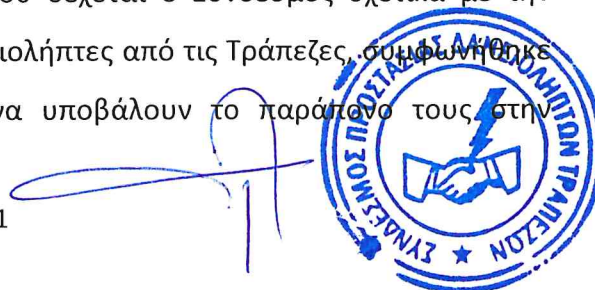
Πραγματοποιήθηκε χθες συνάντηση του Συνδέσμου μας με τον Διοικητή της Κεντρικής Τράπεζας και το επιτελείο του.

Συζητήθηκαν σε βάθος τα παράπονα, οι καταγγελίες των Δανειοληπτών σχετικά με την αντιμετώπιση που έχουν από τις Τράπεζες, τις Εταιρείες Εξαγοράς Πιστώσεων, αλλά και Διαχείρισης Πιστώσεων.

Κεντρικός άξονας της όλης συζήτησης που διήρκησε περίπου 1,30 ώρα ήταν η ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ των Τραπεζών να εφαρμόζουν την Οδηγία και τον Κώδικα Συμπεριφοράς κατά τις διαπραγματεύσεις με τους Δανειολήπτες για δίκαιες και βιώσιμες αναδιαρθρώσεις.

Η συζήτηση διεξήχθη σε φιλικό κλίμα και εκείνο που διεφάνη ξεκάθαρα ήταν η αληθινή προσπάθεια να αντιμετωπίζεται ορθολογικά το θέμα των Μη Εξυπηρετούμενων Δανείων (ΜΕΔ) τόσο από τις Τράπεζες κάτω από την αυστηρή εποπτεία της Κεντρικής, όσο και από τους Δανειολήπτες, μέσω των συστάσεων και παραινήσεων του ΣΥΠΡΟΔΑΤ.

Αναφορικά με τις συχνές καταγγελίες που δέχεται ο Σύνδεσμος σχετικά με την πίεση και εκβιασμό που δέχονται οι Δανειολήπτες από τις Τράπεζες, συμφωνήθηκε όπως προτρέπονται οι Δανειολήπτες, να υποβάλουν το παράπονο τους στην



Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών της Τράπεζας, σύμφωνα με την Οδηγία της Κεντρικής, και στην συνέχεια να υποβάλλει παράπονο στη Υπηρεσία για την Χρηματοπιστωτική Δεοντολογία της Κεντρικής Τράπεζας.

Αυτή η Υπηρεσία, εξετάζει σε βάθος την καταγγελία και προβαίνει στις ανάλογες υποδείξεις και συστάσεις προς τις Τράπεζες, οπότε το θέμα επιλύεται.

Ο Σύνδεσμος δηλώνει πλήρως ικανοποιημένος από τη χθεσινή συνάντηση και πιστεύει ότι οι συνεργάσιμοι Δανειολήπτες θα τύχουν της ανάλογης συμπεριφοράς από τις Τράπεζες κάτω από την σωστή εποπτεία της Κεντρικής.



**ΣΥΠΡΟΔΑΤ**